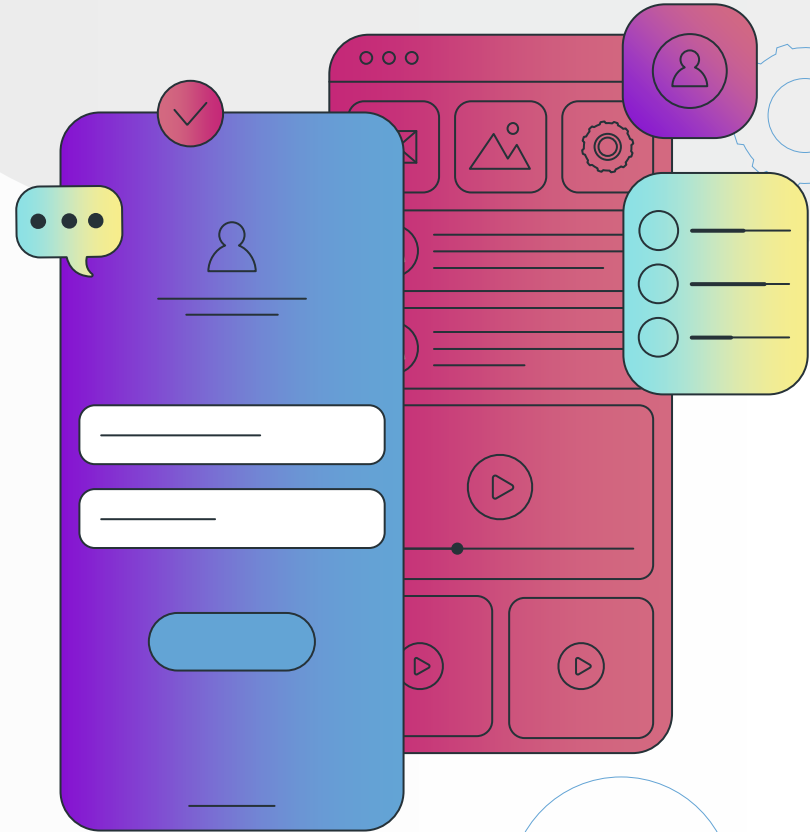


BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

PHỔ CẬP KỸ NĂNG SỐ CỘNG ĐỒNG



NỘI DUNG CHÍNH

01

GIỚI THIỆU CHUNG

02

HÌNH THỨC TRIỂN KHAI

03

NỘI DUNG HƯỚNG DẪN




01



GIỚI THIỆU CHUNG

Chuyển đổi số - Sản phẩm, dịch vụ số -
Tổ cộng nghệ số cộng đồng - Người dân



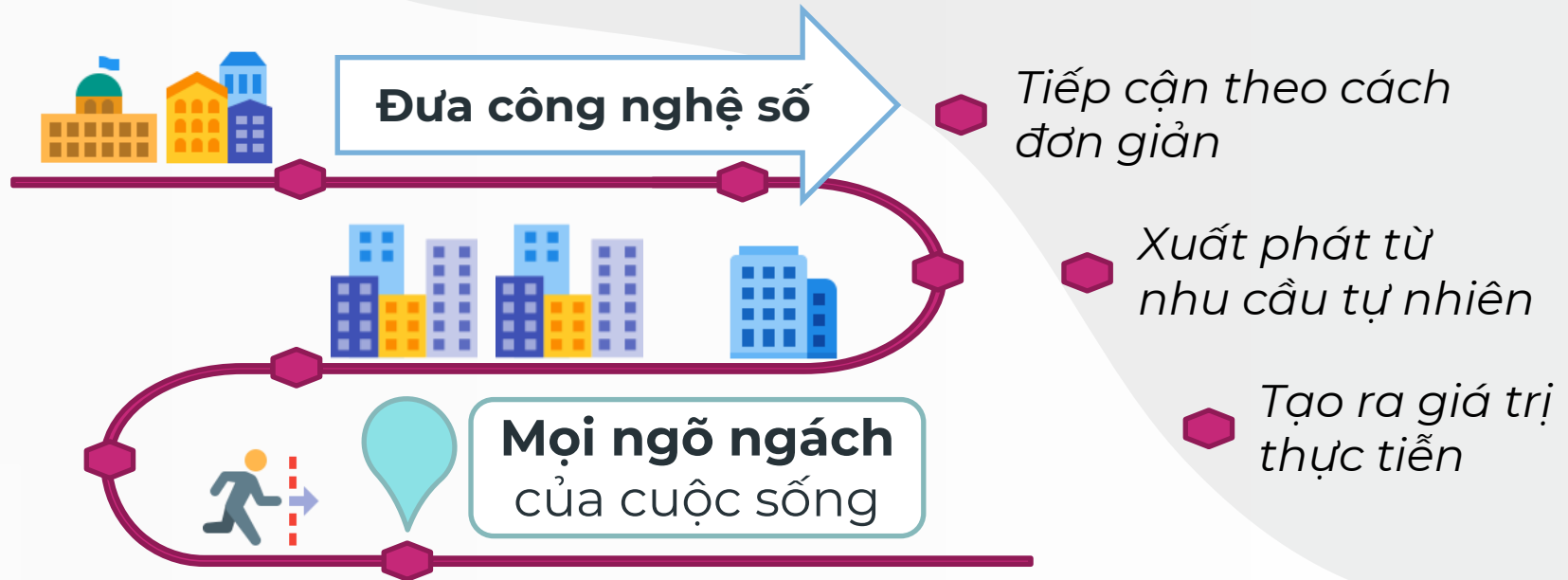


2022

Đưa hoạt động của **người dân, doanh nghiệp** lên môi trường số thông qua phổ cập sử dụng **các sản phẩm, dịch vụ số** Việt Nam

GIỚI THIỆU CHUNG

Sứ mệnh Tổ công nghệ số cộng đồng



GIỚI THIỆU CHUNG

Bộ Thông tin và Truyền thông đã soạn thảo tài liệu hướng dẫn cho **Tổ cộng nghệ số cộng đồng** và tài liệu hướng dẫn cho **người dân**.

Tài liệu gồm:

- ▶ **Các poster** hướng dẫn cài đặt, sử dụng từng nền tảng số
- ▶ **Các đoạn video** hướng dẫn để tuyên truyền hoặc hỗ trợ gián tiếp cài đặt, sử dụng nền tảng số



GIỚI THIỆU CHUNG

6 Nội dung quan trọng cần **tập trung** hướng dẫn người dân:

1. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến

2. Thanh toán không dùng tiền mặt

4. Sử dụng nền tảng số Việt Nam do địa phương lựa chọn

3. Mua bán trên sàn thương mại điện tử Vở sổ và Postmart

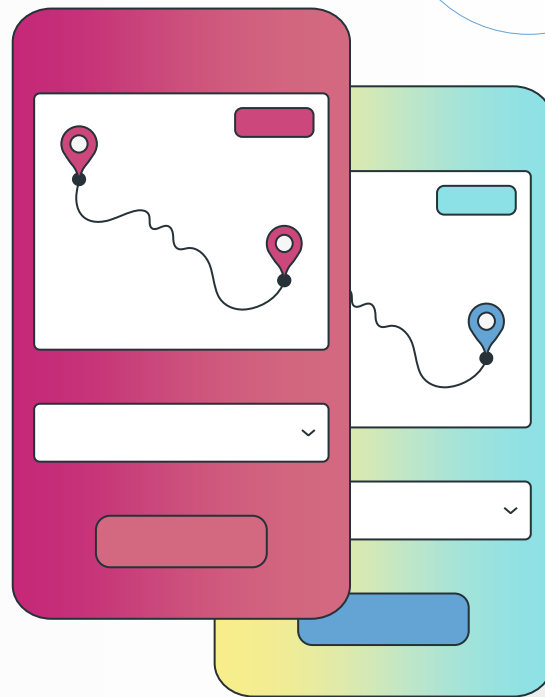
5. Kỹ năng sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản

6. Nội dung khác theo định hướng, chỉ đạo của Chính quyền địa phương

02

HÌNH THỨC TRIỂN KHAI

Chuyển đổi số bắt đầu từ nhận thức đúng



HÌNH THỨC TRIỂN KHAI

Tổ chức các khóa học thông qua
nền tảng đào tạo trực tuyến mở đại trà



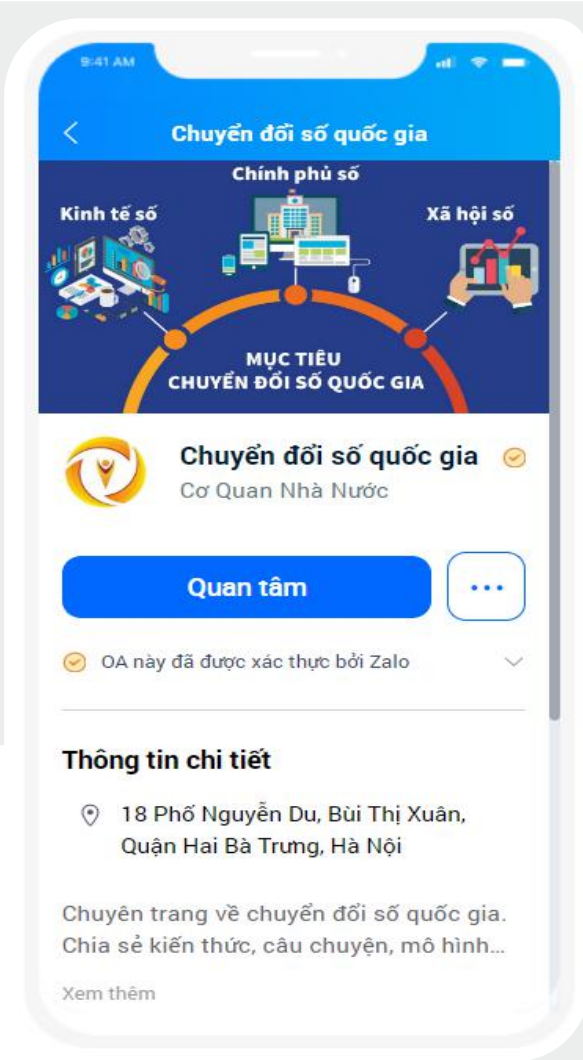
- ▶ *Truy cập mọi lúc, mọi nơi*
- ▶ *Nội dung có sẵn, cập nhật liên tục*
- ▶ *Dễ dàng tải xuống và chia sẻ*

HÌNH THỨC TRIỂN KHAI

Giới thiệu kênh thông tin
Zalo OA “Chuyển đổi số quốc gia”

▶ Trước khi tham gia học,
quét mã QR Zalo OA để kết nối

▶ Trong khi học, sử dụng
Zalo OA như kênh
cập nhật thông tin
chuyển đổi số



03

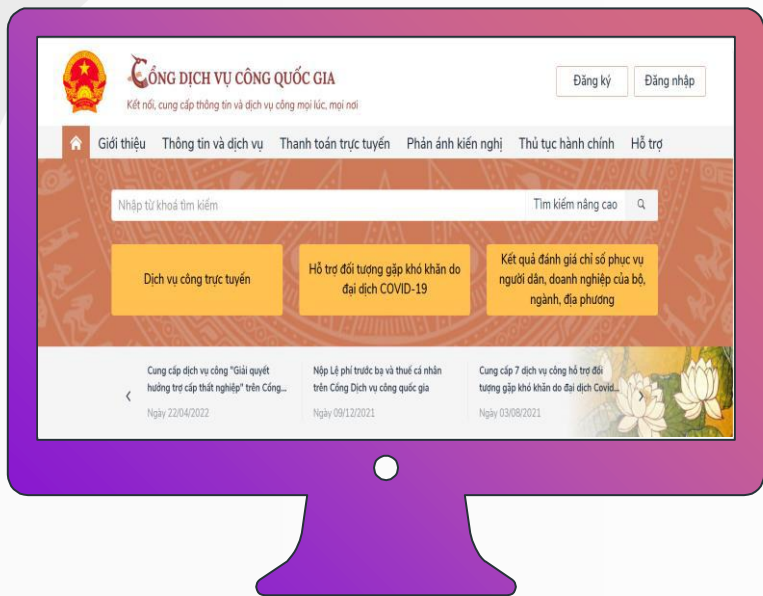
NỘI DUNG HƯỚNG DẪN

Tổ công nghệ số cộng đồng lấy đây làm căn cứ
triển khai cụ thể

SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Giải quyết các thủ tục hành chính công trên môi trường mạng

Giúp người dân, doanh nghiệp **tiết kiệm** được **thời gian** và **chi phí**...



SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Khái niệm

Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của cơ quan nhà nước là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

02 mức độ cung cấp DVCTT

DVCTT toàn trình



100%

*Cung cấp thông tin
Thực hiện và giải quyết thủ tục
trên môi trường mạng*

DVCTT một phần





*DVCTT không đủ điều kiện như
DVCTT toàn trình*


SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Lợi ích của DVCTT

Đối với người dân

- Mọi lúc, mọi nơi
- Cung cấp thông tin  lần
- Rút ngắn , tiết kiệm chi phí
- Được theo dõi, giám sát
- Được tham gia đánh giá, góp ý

Đối với cơ quan nhà nước

- Tăng tính công khai, minh bạch
- Rút ngắn thời gian,  chi phí
- Đo lường, giám sát hiệu quả
- Tăng cường trách nhiệm

SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Tìm kiếm, sử dụng DVCTT ở đâu?

02 *Kênh chính thức* { dichvucong.gov.vn
[dichvucong.\(tên bộ, tỉnh\).gov.vn](http://dichvucong.(tên bộ, tỉnh).gov.vn)

Một số kênh cung cấp DVCTT khác

- ▶ Mạng xã hội do cơ quan nhà nước cho phép
- ▶ Ứng dụng trên thiết bị di động của cơ quan nhà nước

SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Hướng dẫn sử dụng



**Cá nhân/ Tổ chức
có nhu cầu sử dụng
dịch vụ công trực tuyến**

**Đăng ký tài khoản (nếu sử dụng lần đầu)
Đăng nhập (nếu đã có tài khoản)**

- Truy cập dichvucong.gov.vn hoặc [dichvucong.\(tên bộ, tỉnh\).gov.vn](http://dichvucong.(tên bộ, tỉnh).gov.vn) và làm theo hướng dẫn

BƯỚC 1



BƯỚC 2

**Chọn Dịch vụ công trực tuyến,
nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến**

- Chọn DVCTT cần sử dụng (theo từ khóa, theo lĩnh vực, theo cơ quan cung cấp...)
- Cung cấp các thông tin, thành phần hồ sơ theo yêu cầu
- Lựa chọn hình thức nhận kết quả (trực tuyến/ trực tiếp/ bưu chính)
- Thanh toán lệ phí trực tuyến (nếu có)

**Nhận kết quả
điện tử hoặc
qua dịch vụ bưu chính
công ích**

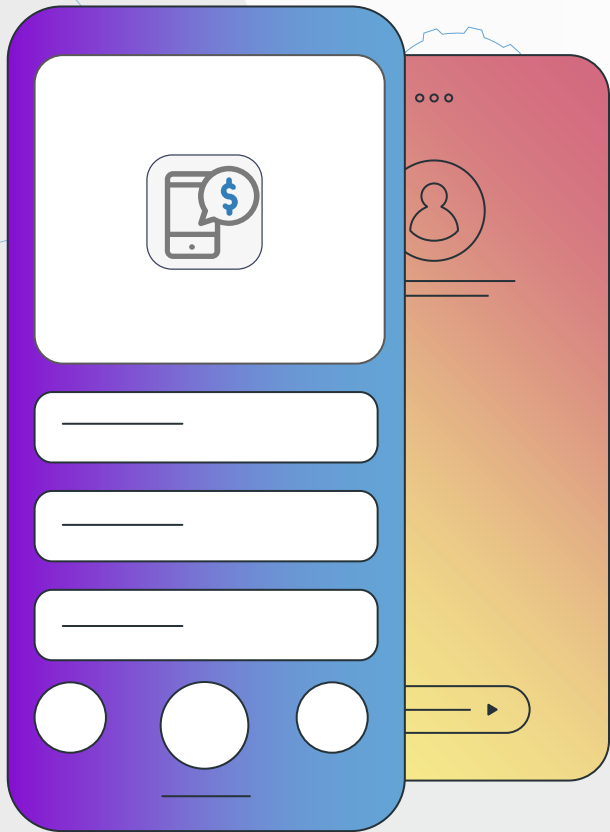


**Theo dõi tình trạng
xử lý hồ sơ trên mạng**

- Truy cập dichvucong.gov.vn hoặc dichvucong.tentinhthanh.gov.vn
- Chọn Tra cứu hồ sơ và làm theo hướng dẫn

BƯỚC 3





THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT

Một số ứng dụng công nghệ số phổ biến:
Ví điện tử, Mobile Banking, Internet Banking,
...

Đễ dàng thực hiện thanh toán
qua **vài cú chạm**



Mobile Money

Đây cũng là một phương thức thanh toán không dùng tiền mặt

03 nhà mạng thí điểm:
Viettel, VNPT, MobiFone

“
Viettel Money 



Viettel Money

Là dịch vụ bình dân, giá rẻ của Viettel

*Thuận tiện, đơn giản, an toàn
là tiêu chí hàng đầu*

**Dễ dàng sử dụng đa mạng,
đa thiết bị**

*Kết nối trên môi trường mạng
Internet và viễn thông*

*Từ điện thoại thường hoặc
smartphone*



Hướng dẫn cài đặt và sử dụng **Viettel** Money



▶ **Bước 1:**
Truy cập vào ứng dụng **Viettel Money**, nhập số điện thoại và mã OTP tương ứng

▶ **Bước 2:**
Vào trang chủ Viettel Money, chọn **"Cá nhân"**. Tại trang Cá nhân, chọn **"Tài khoản Tiền di động"**

▶ **Bước 3:**
Tại màn hình **"Tài khoản Tiền di động"**, chọn **"Kích hoạt miễn phí"**

▶ **Bước 4:**
Xác nhận thông tin cá nhân đăng ký SIM Viettel là chính xác. Chọn **"Xác nhận và tiếp tục"**

▶ **Bước 5:**
Tạo mật khẩu đăng nhập và giao dịch trên Viettel Money. Chọn **"Tiếp tục"**

▶ **Bước 6:**
Hoàn thành xác thực thông tin và mở tài khoản di động



VNPT Pay

MOBILE MONEY

Không
tài khoản
ngân hàng

Không
tiền mặt

Không
khoảng
cách

3 KHÔNG

GIỚI THIỆU
MOBILE MONEY



MOBILE MONEY

của VNPT

Là **01** phương thức thanh toán trong hệ sinh thái **VNPT Money**

Là một loại tiền gắn với tài khoản di động của thuê bao VinaPhone

03 Không, **01** Có

Không tiền mặt, không cần tài khoản ngân hàng, không cần kết nối Internet

Có thể giao dịch ở tất cả các điểm của Vinaphone



Hướng dẫn đăng ký tài khoản Mobile Money trên ứng dụng VNPT Money



- ▶ **Bước 1:**
Đăng nhập vào App VNPT Money, chọn **"Bắt đầu ngay"**



- ▶ **Bước 2:**
Tại màn hình giới thiệu các loại tài khoản, chọn **"Mobile Money"**



- ▶ **Bước 3:**
Chọn loại giấy tờ tùy thân phù hợp với nhu cầu cá nhân và chụp ảnh theo hướng dẫn



- ▶ **Bước 4:**
Xác nhận lại thông tin giấy tờ tùy thân và chọn **"Xác nhận"**, đăng ký tài khoản Mobile Money thành công

Hướng dẫn đăng ký tài khoản Mobile Money qua USSD và SMS

Đăng ký qua USSD

Từ màn hình quay số, người dùng thao tác nhập *9191# và bấm gọi

1-Đăng ký
2-Gioi thiệu về Mobile Money
—
*-Quay lại

Hủy

Gửi

Đăng ký thành công TÀI KHOẢN MOBILE MONEY. Nhân viên của VinaPhone sẽ liên hệ với Quý khách sớm nhất qua số điện thoại 0888001091 để hướng dẫn kích hoạt tài khoản.

—
*-Quay lại

Hủy

Gửi

Đăng ký qua SMS

Người dùng soạn tin DK gửi 9191 và nhận phản hồi hệ thống

Đăng ký thành công TÀI KHOẢN MOBILE MONEY. Nhân viên của VinaPhone sẽ liên hệ với Quý khách sớm nhất qua số điện thoại **0888001091** để hướng dẫn kích hoạt tài khoản.



MOBIFONE MOBILE MONEY

MobiFone Mobile Money

Là **01** phương thức thanh toán trong hệ sinh thái **MobiFone Money**

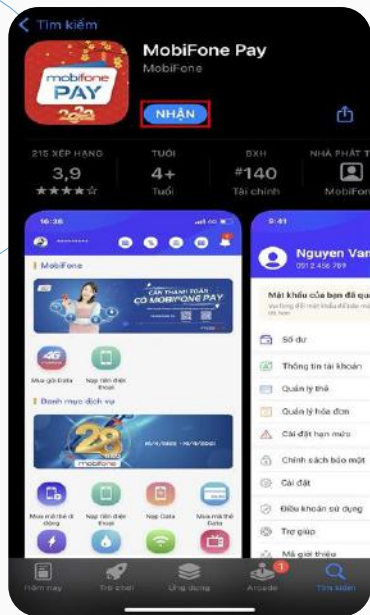
Ưu điểm:

- Sử dụng tiền di động.
- Giúp người dân nông thôn tiếp cận thanh toán số.
- Dễ dàng sử dụng ngay cả trên điện thoại thường.
- Miễn phí dịch vụ từ mở, duy trì, giao dịch, thanh toán,





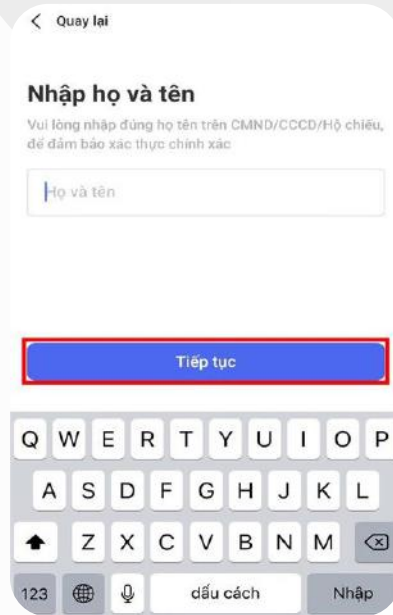
Hướng dẫn sử dụng



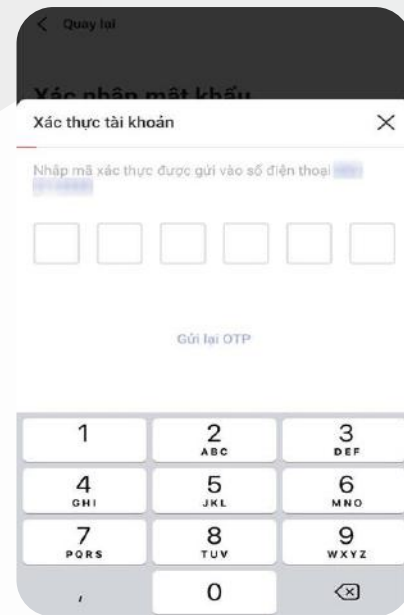
Bước 1:
Tải ứng dụng



Bước 2:
Đăng ký



Bước 3:
Đăng nhập



Bước 4:
Nhập OTP



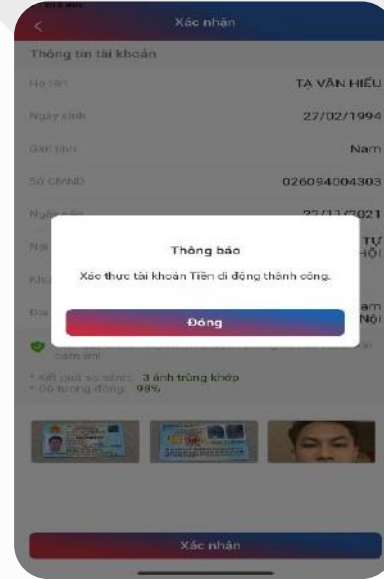
Hướng dẫn sử dụng



Bước 5:
Kích hoạt



Bước 6:
Xác thực

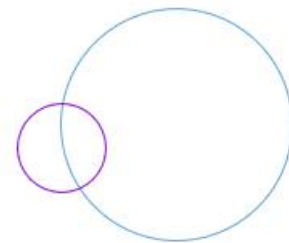


Bước 7:
Xác nhận



Bước 8:
Trải nghiệm

Mua bán trên sàn thương mại điện tử Vỏ sò và Postmart



Nhằm nâng tầm nông sản Việt,
Tổng công ty Bưu điện Việt Nam &
Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel
đã chung tay hỗ trợ đưa các sản
phẩm nông nghiệp lên sàn
thương mại điện tử (TMĐT)

Sàn thương mại điện tử PostMart



Giới thiệu chung

- ▶ Được sáng lập từ năm 2019 và trực thuộc Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.
- ▶ Cung cấp các sản phẩm chất lượng chuẩn OCOP, VietGap cũng như Đặc sản vùng miền tại Việt Nam.
- ▶ Đầy đủ dịch vụ như các sàn thương mại điện tử phổ biến trên thị trường.

Đối với người mua

- Mua sắm, thanh toán nhanh chóng, dễ dàng.
- Kết nối, chia sẻ hai bên mua bán và thay đổi tích cực hành vi mua sắm.
- Tiếp cận đồ tươi sống, nông sản chuẩn VietGap, OCOP với mức giá hợp lý và nhanh chóng.
- Kết nối, chia sẻ và thay đổi tích cực hành vi mua sắm.



Đối với người bán

- Cung cấp tiện ích, hỗ trợ, dịch vụ, chiết khấu tốt nhất có thể.
- Cung cấp giải pháp truy xuất nguồn gốc, minh bạch thông tin sản phẩm.

VẢI THIÊU NGON
CHỌN DEAL HỜI

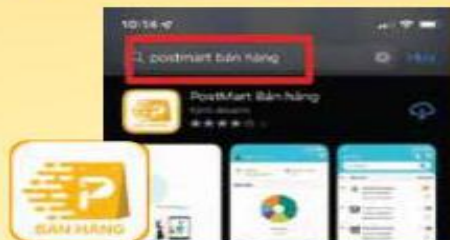
CHUNG TAY HỖ TRỢ TIÊU THỤ
VẢI BẮC GIANG

MUA NGAY TẠI POSTMART.VN

GIAN HÀNG VIỆT

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP POSTMART BÁN HÀNG

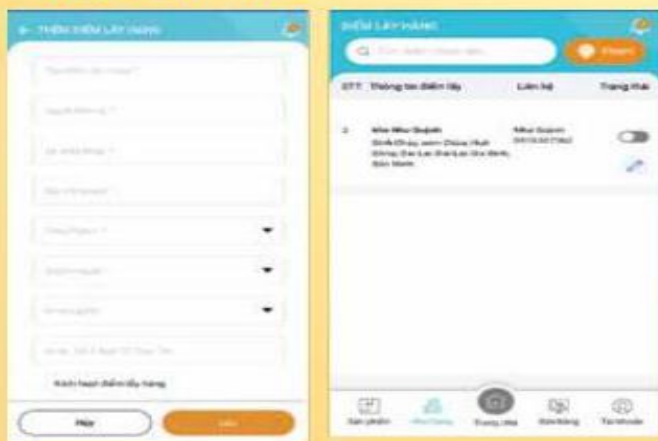
BƯỚC 1
Vào CH Play/Android
tải app Postmart bán hàng



BƯỚC 2
Đăng ký tài khoản và
đăng nhập trên app



BƯỚC 3
Nhấn mục "kho hàng"
và tạo kho mới



BƯỚC 4
Tạo sản phẩm mới



BƯỚC 5
Xác nhận và
điều tin đơn hàng



VOSO.VN SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ



Sàn thương mại điện tử Voso

Giới thiệu chung

- Là sàn đặc sản hàng đầu Việt Nam được phát triển bởi Viettel Post.
- Sứ mệnh kết nối tiêu thụ nông sản và nâng tầm nông sản Việt.



Lợi thế

- Đảm bảo thời gian, giá và chất lượng.
- Khai phá kết nối đến những thị trường ít được quan tâm.
 - Sở hữu cộng đồng mua hàng lớn.
- Mạng lưới marketing tận nơi trải dài trên toàn lãnh thổ Việt Nam.

Sàn thương mại điện tử Voso



Chức năng nổi bật

- Flash sale
- Bách hóa Online
- Tự vận chuyển
- Online to Online
- Tra cứu đơn hàng VTP
- Truy xuất nguồn gốc qua I-Check
- Mua chung
- Voso live
- Đề xuất theo sở thích

Sàn thương mại điện tử Voso

03 Mô hình hợp tác



Voso thay nhà sản xuất quản trị và vận hành gian hàng trên nền tảng

Voso cung cấp nền tảng kinh doanh, người bán có thể đăng bán dễ dàng

Voso cung cấp cơ hội trở thành đại lý và chi trả hoa hồng theo mặt hàng

4 BƯỚC BÁN HÀNG CÙNG VỎ SÒ

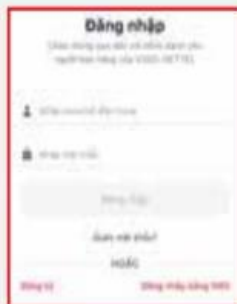
BƯỚC 01

Vào
CH Play/ Appstore
tải app
vosso merchant



BƯỚC 02

Tạo tài khoản hoặc
đăng nhập



BƯỚC 03

Đăng sản phẩm



BƯỚC 04

Cập nhật tồn kho



Sử dụng nền tảng số Việt Nam do địa phương lựa chọn

Ngoài các nền tảng số được Bộ Thông tin và Truyền thông giới thiệu, các địa phương có thể lựa chọn giới thiệu các nền tảng số khác cho người dân theo nhu cầu thực tế.



Nền tảng vé xe khách
kết nối hành khách
và nhà xe



Nền tảng **VeXeRe.com**

Giới thiệu chung

Là hệ thống đặt xe khách lớn nhất Việt Nam
Hơn 2000 xe chất lượng cao và hơn 5000 tuyến đường
trên khắp cả nước



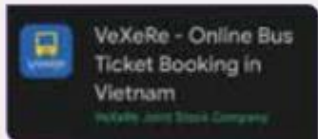
Ưu điểm

- Nhiều ưu đãi
- Đa dạng lựa chọn
- Đặt vé nhanh chóng

Hướng dẫn sử dụng APP VEXERE

Bước
01

Vào
CH Play/ Appstore
tải App VeXeRe



Bước
02

Tạo tài khoản
hoặc đăng nhập



Bước
03

Chọn tuyến,
ghế yêu thích,
điền thông tin



TEXT
04

Chọn hình thức
thanh toán
và lên xe





Map4D

BẢN ĐỒ SỐ CỦA NGƯỜI VIỆT

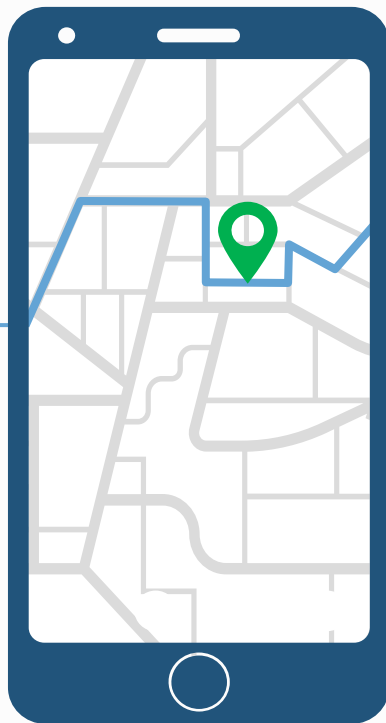
Là bản đồ duy nhất ở Việt Nam hiển thị công nghệ 4D
theo thời gian thực.



Map 4D – Người Việt làm chủ bản đồ số

Giới thiệu chung

*Là nền tảng bản đồ số
2D, 3D và 4D thuần Việt,
đầu tiên và duy nhất tại
Việt Nam*



Ưu điểm

- Dữ liệu chính xác, trực quan.
- Tích hợp nhiều hơn trong công cụ chỉ đường.
- Bảo đảm thông tin luôn chính xác.

Trải nghiệm chức năng của map4D

01 TẢI APP MAP4D TRÊN
CH PLAY/ APPLE STORE



02 CHO PHÉP TRUY CẬP
VỊ TRÍ



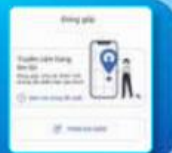
03 ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP
TÀI KHOẢN



04 TRẢI NGHIỆM
TIỆN ÍCH MAP4D



05 ĐÓNG GÓP ĐỊA ĐIỂM

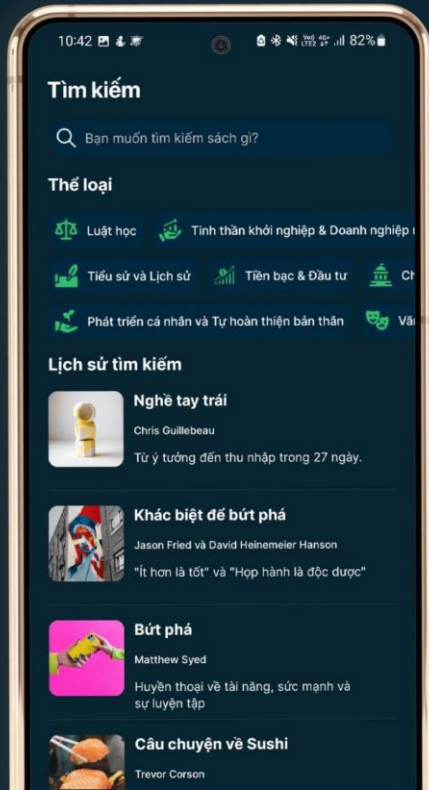


Reavol

KỶ NGUYỄN NỘI DUNG SỐ

CỘNG ĐỒNG CHIA SẺ NỘI DUNG SỐ CỦA NGƯỜI VIỆT

Hơn **2500** đầu sách
cùng **27** thể loại



Nền tảng **REAVOL** – Nền tảng đọc và nghe sách của người Việt

Với hàng ngàn đầu sách tóm tắt
được cập nhật mỗi ngày tại **REAVOL**,
người dùng có thể tiết kiệm 80% thời gian
so với việc đọc một cuốn sách thông thường.

15 PHÚT mỗi ngày

TẢI NGAY



Nền tảng REAVOL

Tính năng nổi bật

Nghe sách hay mỗi ngày

Tủ sách doanh nghiệp

Tủ sách địa phương



Chia sẻ câu chuyện cá nhân

Tủ sách cho bé

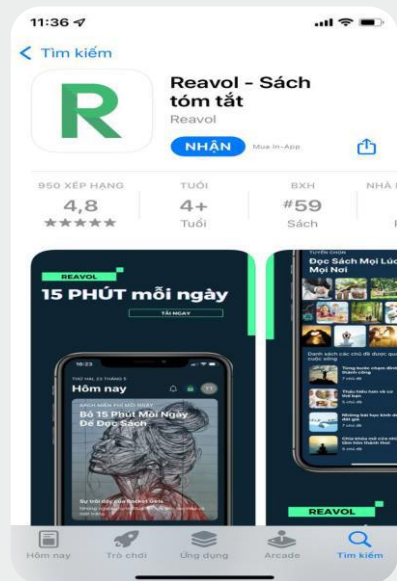
Số hóa sách

Ưu điểm

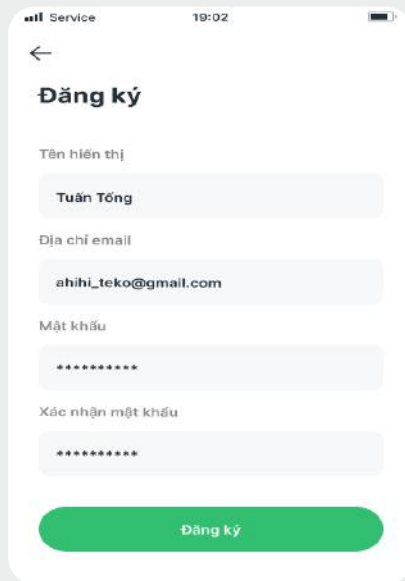
+ Trải nghiệm với giao diện người dùng riêng

+ Độc quyền trong tác phẩm sáng tác

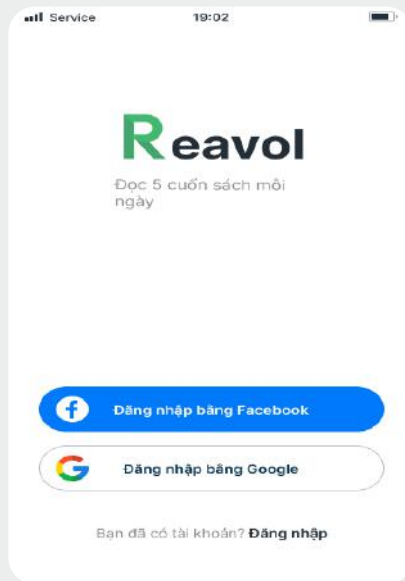
Hướng dẫn sử dụng



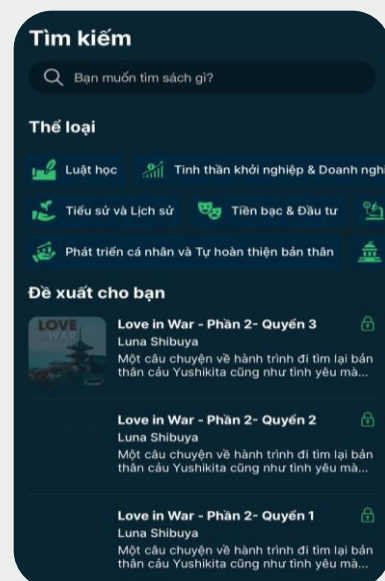
Bước 1:
Tải ứng dụng



Bước 2:
Đăng ký

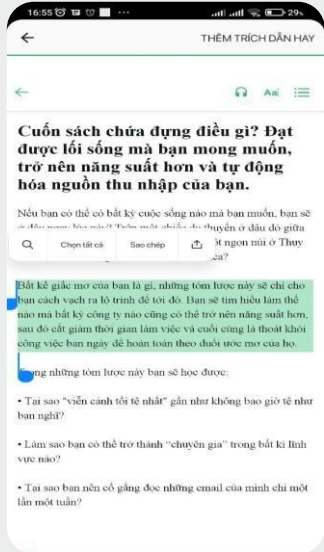


Bước 3:
Đăng nhập

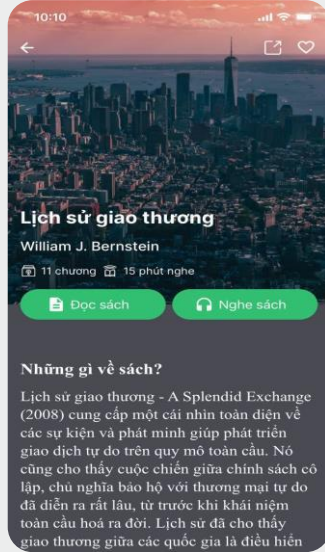


Bước 4:
Tìm kiếm

Hướng dẫn sử dụng



Bước 5:
Đọc sách



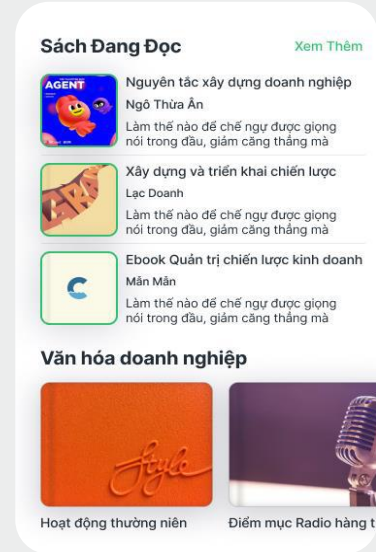
Bước 6:
Nghe sách



Bước 7:
Địa phương hóa



Bước 8:
Số hóa sách



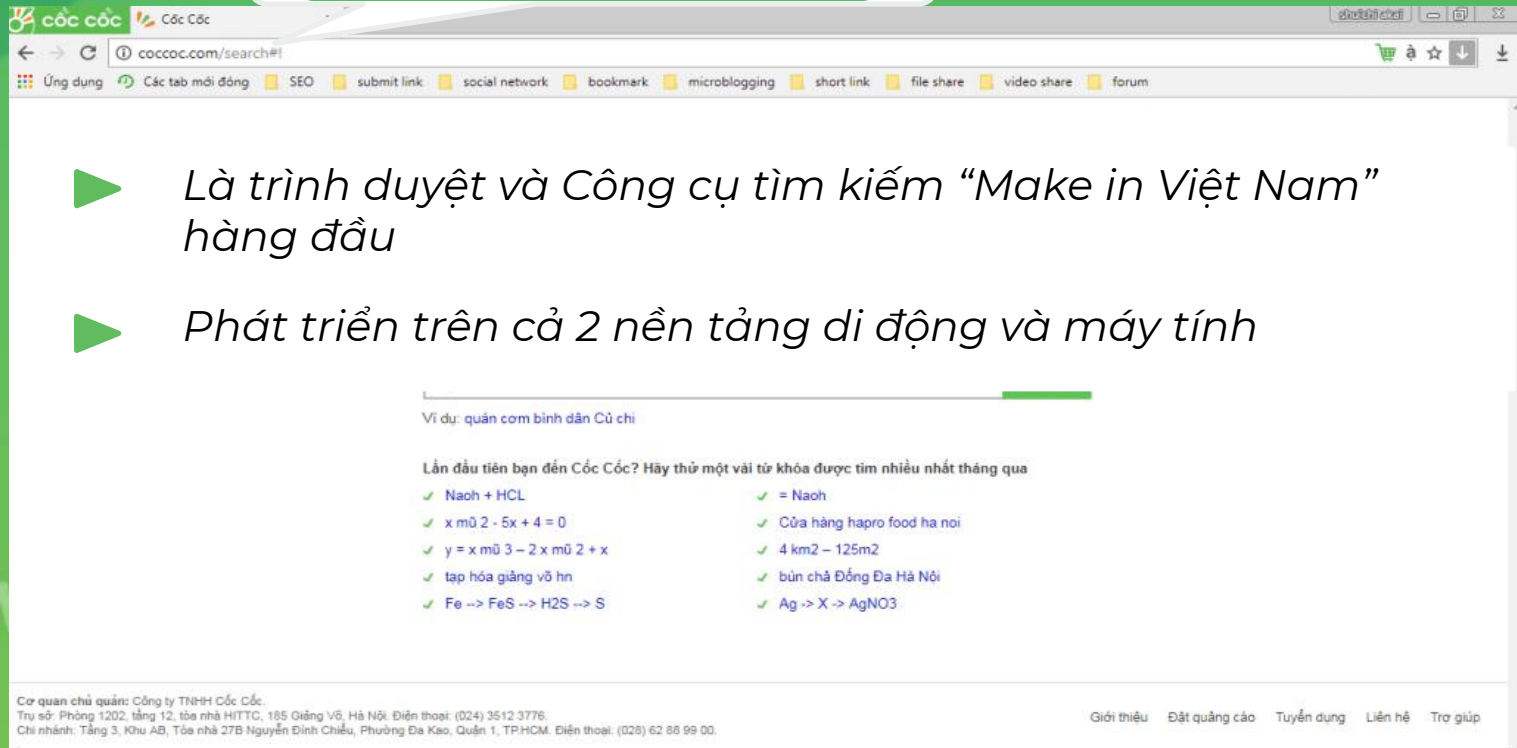
Bước 9:
Tủ sách DN



Nền tảng Cốc Cốc



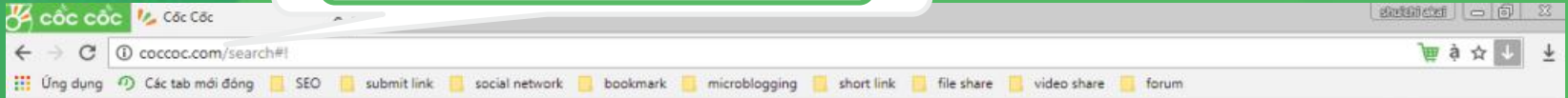
Giới thiệu chung



The screenshot shows the Cốc Cốc search engine homepage. The browser address bar displays `coccoc.com/search#`. Below the address bar, there are navigation icons for 'Ứng dụng', 'Các tab mới đóng', 'SEO', 'submit link', 'social network', 'bookmark', 'microblogging', 'short link', 'file share', 'video share', and 'forum'. The main content area features a search bar and a list of search results. The first result is 'Ví dụ: quán cơm bình dân Củ chi'. Below this, there is a section titled 'Lần đầu tiên bạn đến Cốc Cốc? Hãy thử một vài từ khóa được tìm nhiều nhất tháng qua' (First time on Cốc Cốc? Try some of the most searched keywords this month). This section contains two columns of search terms, each preceded by a green checkmark:

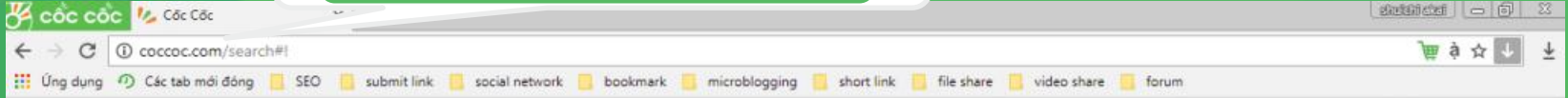
- ✓ Naoh + HCL
- ✓ x mũ 2 - 5x + 4 = 0
- ✓ $y = x \text{ mũ } 3 - 2x \text{ mũ } 2 + x$
- ✓ tạp hóa giảng võ hn
- ✓ Fe \rightarrow FeS \rightarrow H2S \rightarrow S
- ✓ = Naoh
- ✓ Cửa hàng hapro food ha noi
- ✓ 4 km2 - 125m2
- ✓ bún chả Đồng Đa Hà Nội
- ✓ Ag \rightarrow X \rightarrow AgNO3

At the bottom of the page, there is a footer with contact information and navigation links.



Với công cụ tìm kiếm

- + Tìm kiếm nhanh, chính xác, an toàn.
- + Am hiểu địa phương.
- + Đáp ứng nhu cầu đa dạng của người dùng.
- + Hỗ trợ học tập.
- + Có khả năng xử lý tiếng Việt tốt.
- + Hoàn toàn miễn phí và được tích hợp tự động.



Với trình duyệt

- + Người Việt xây dựng, trụ sở Việt và phục vụ người Việt.
- + Hoàn toàn miễn phí, dễ dàng và không giới hạn sử dụng.
- + Duyệt web nhanh hơn gấp 2 lần.
- + Tính năng được Việt hóa và phát triển theo nhu cầu Việt.
- + Duyệt web không quảng cáo phiền nhiễu.
- + Dễ dàng tải video yêu thích.

Hướng dẫn cài đặt trình duyệt **Cốc Cốc**



Bước 1: Truy cập coccoc.com

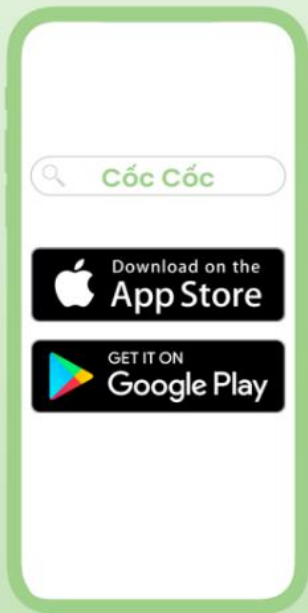
Bước 2: Lựa chọn phiên bản phù hợp

Bước 3: Mở trình duyệt và bắt đầu trải nghiệm

Hướng dẫn cài đặt phiên bản **Cốc cốc** di động

BƯỚC
01

Tìm **Cốc Cốc** trên
App Store / CH Play



BƯỚC
02

Cài đặt
ứng dụng

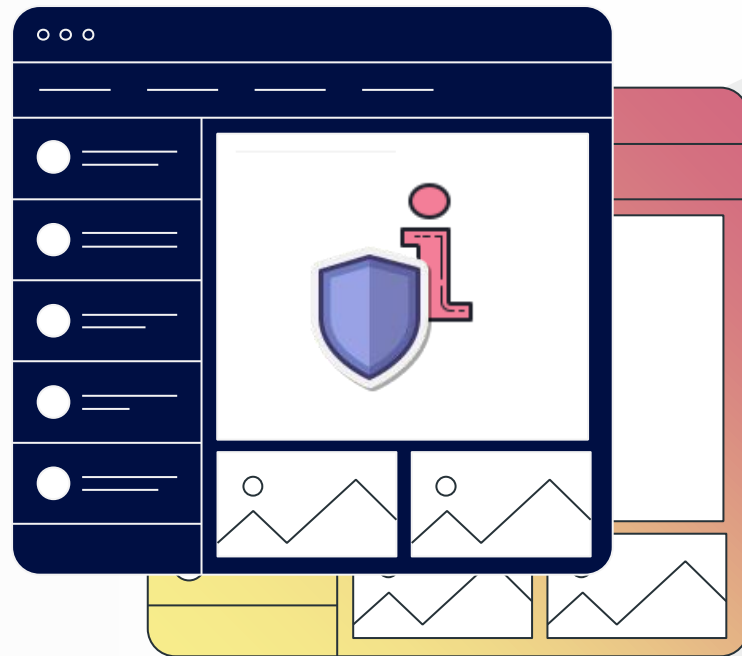


BƯỚC
03

Mở ứng dụng và
bắt đầu trải nghiệm
lướt web không quảng cáo



Kỹ năng sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản





Thiết bị của bạn được bảo vệ an toàn

Ứng dụng C-mSafe

Là ứng dụng bảo vệ người dùng thiết bị di động trước nguy cơ tấn công mạng

Là sản phẩm sáng tạo được thiết kế bởi người Việt, được chủ động sản xuất tại Việt Nam nhằm **bảo vệ người dùng Việt** trước các nguy cơ xấu trên môi trường Internet.



Bấm nút  để bật tính năng bảo vệ

Lợi ích C-mSafe

- + Được đưa ra cảnh báo sớm về virus.
- + Tự động chặn web xấu, quảng cáo độc.
- + Bảo vệ thông tin cá nhân.
- + Bảo vệ người dùng trên môi trường mạng.

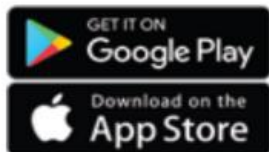
Ưu điểm C-mSafe

- + Hoàn toàn miễn phí.
- + Dễ dàng cài đặt và sử dụng.
- + Ngôn ngữ tiếng Việt.
- + Gọn nhẹ không tốn dung lượng.
- + Tích hợp trên cả 2 hệ điều hành Android và iOS.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP C-MSAFE

Bước
01

Vào
Appstore/CH Play



Bước
02

Gõ tên ứng dụng
"C-mSafe"

C-mSafe

CMC CYBERSECURITY

Bước
03

Tải ứng dụng
và mở app



TEXT
04

Bấm nút  để bật
tính năng bảo vệ
và an tâm "lướt"
mạng



Nội dung khác theo định hướng, chỉ đạo của chính quyền địa phương



Căn cứ theo **nhu cầu thực tế** và **định hướng** trong Nghị quyết/Kế hoạch/chương trình chuyển đổi số



Lựa chọn nền tảng **phù hợp** cho người dân ngoài các nền tảng đã được giới thiệu

Các địa phương lựa chọn nền tảng khác



Có **hướng dẫn cụ thể** cho Tổ công nghệ số cộng đồng để tổ chức tuyên truyền rộng rãi.



Thách thức lớn nhất trong chuyển đổi số đối với xã hội trước mắt là **kỹ năng số** của người dân, sau đó là **thói quen** và **văn hóa sống** trong môi trường số

CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA Bộ Thông tin và Truyền thông



t63.mic.gov.vn



dx.mic.gov.vn



onetouch.mic.gov.vn



c63.mic.gov.vn



Kênh truyền thông cộng đồng
về chuyển đổi số (Zalo OA)



khonggianmang.vn



vietsolutions.net.vn



cong danso.mic.gov.vn



smedx.mic.gov.vn